

**ST. AGNES HOSPITAL KEV CAI THIAB KEV UA HAUJLWM  
AGNESIAN HEALTHCARE**

**SAU TXOG: CHAV XA NUJ NQI THIAB KEV SAU NQI**

<b>Hais kom them nuj nqi:</b>	<b>Chav Ua Ntaub Ntawv</b>	<b>Nplooj 1 ntawm 8</b>	<b>Txoj Cai: 1</b>
<b>Pib Thaum Hnub Tim:</b>	<b>Rau Hli Ntuj, 2014</b>	<b>Pom Zoo Los Ntawm:</b>	<b>s/Bonnie Schmitz</b>
			<small>THAWJ COJ</small>

**SAIB RAU HNUB TIM NO:** 9/86, 7/89, 6/95, 6/04, 4/08 DCO, 5/10 DCO, 5/2011 DCO, 10/2012 DCO, 9/2013 DCO/6/2016 LMS

Tsim Thaum Hnub Tim No: 3/83

---

**TXOJ CAI:**

Peb txoj kev pab yeej muaj feem ntau rau cov tib neeg nyob puag ncig peb. Cov tib neeg ua haujlwm rau peb los yog cov nyob ze peb. Cov tswv cuab los yog peb cov phooj ywg. Peb nyob rau lub zos uas sib koom tes zoo, sib hlub li ib tse neeg, thiaj li ua rau lub chaw ua haujlwm tias peb si hlub li ib tse neeg. Vim tias peb muaj kev mob siab li no peb cov phooj ywg thiab cov nyob ze peb yuav noj qab haus huv zoo dua.

Agnesian txoj Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej yog ua raws li peb lub hom phiaj thiab kev ntseeg. Yeej tau ua raws li tag nhro cov kev cai hauv nom tswv tsoom fwv, lub xeev, thiab lub zos, raw li tiam sis tsis yog li ntawv xwb, tshooj 1.501(r) rau Internal Revenue Service Code rau 1986, tau hloov, thiab cov kev cai rau hauv, thiab Federal Patient Protection thiab Affordable Care Act (ACA).

Yuav kom Agnesian tswj tau lawv cov nuj nqi thiab pab tau lawv cov tswv cuab uas xav tau kev pab them nqi, cov tswv cuab tau them lawv cov nqi kho mob raws li lawv them taus thiab los sis raws li lawv cov insurance hais kom them. Txoj Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi thiab Kev Cai Pab Them Nqi (FAP) yuav yog cov cai peb siv ntau thaum ua Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi. Txoj cai no qhia txog tias Agnesian txoj kev yuav los ua li cas thaum cov tswv cuab tau them lawv cov nqi thiab qhia rau cov tswv cuab txog Agnesian txoj cai FAP.

Raws li txoj cai, yuav tsis muaj lwm kev sau nqi rau tus tswv cuab, los sis tus lav nqi them, ua ntej yeej saib tag lawm tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi ntawd puas yuav tsim nyog rau Agnesian Kev Cai Pab Them Nqi.

Cov tswv cuab uas tau txais kev pab rau chav xwm kub los sis kev pab kho mob tseem ceeb yuav muaj lub caij thov rau kev pab them nqi kho mob raws li cov kev cai ACA thiab lwm cov kev cai tswj. Agnesian yuav tsis xaiv ntsej muag raws li hnub yug, poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, xim tawv nqaj, yog tus neeg tsis taus, nyiam ua poj niam los sis txiv neej, tuaj txawv teb chaws, los sis yog los tsis yog pej xeem thaum los txiav txim txog kev pab them nqi.

Txoj kev cai no muaj feem rau cov nuj nqi kho mob rau cov tsev kho mob ntawm no: St. Agnes Hospital, Ripon Medical Center, Waupun Memorial Hospital, Fond du Lac Regional Clinics thiab Consultants Laboratory, tom qab no, siv tag nhro lub npe hu ua Agnesian.

**KEV KHAV HAUJLWM:**

**A. TXHAIS LI CAS**

Cov lus txhais hauv qab ntawm no yog rau txhua kev cai no.

**Lub caij ua ntawv thov:** Ua ntej 240 hnuv ntawm thawj zaug tsev kho mob xa tsab daim ntawv teev nqi tuaj.

**Nuj Nqi Phem:** Thaum ib tug tswv cuab cov nqi uas tsis them li 120 hnuv tom qab Agnesian twb nrog tham tag lawm tias yeej muaj feem tau them thiab tau xa thawj daim nqi rau tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, los sis tsis them raws li tau cog lus rau kev them nqi.

**Kev Pab Luv Cov Nqi:** Kev pab luv nqi no yog luv cov nqi kho mob tsawg zog-luv raws nyiaj txiag-rau cov tsim nyog, tus lav nqi, cov tau nyiaj rau ib yig tshaj 165% feem pua tiam sis tseem tsawg tshaj los sis ib yam li 300% feem pua ntawm tsoom fwv txoj cai tias yog cov neeg txom nyem thiab muaj cuab yeej cuab tam tsawg tshaj \$2,000 rau ib tsev neeg.

**Kev Hais Plaub Kom Them Nqi (ECA):** Thaum hais kom tug neeg lav nqi tsis them cov nqi yuam Agnesian coj mus hais plaub raws kev cai lij choj, los sis qhia rau lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting agencies los sis credit bureaus) txog tus lav nqi. ECA tsis yog xa nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi, tsis yog hu xov tooj rau tus tswv cuab kom ua raws li yam ua tau, los sis tsis yog xa cov nqi rau lwm lub tuam tsev kev sau nqi kom ua raws li txoj cai 29 CFR 1.501(r)-6(b)(2) thiab coj mus hais rau tsev hais plaub.

**Kev Pab Them Nqi:** Kev pab muaj rau cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsim nyog, cov uas yuav raug kev nyuaj rau nyiaj txiag, kom txo tau mentsis los sis tag nrho cov nqi kho mob thaum muaj xwm kub ceev los sis cov mob loj thaum tuaj hauv Agnesian.

**Pab Dawb:** Pom zoo txo tag nhro 100% cov nqi kho mob los ntawm Agnesian rau cov tswv cuab tsim nyog, los sis cov lav nqi, yog cov nyiaj txiag rau lawv tsev neeg yog los sis tsawg 165% ntawm tsoom fwv txoj cai tias yog cov neeg txom nyem thiab muaj cuab yeej cuab tam tsawg duab li \$2,000 rau tse neeg

**Tus Lav Nqi:** Tus neeg muaj txoj haujlwm los them tus tswv cuab cov nqi kho mob.

**Nqi Tau Them Tag Nhro:** Cov nqi uas laij raws li cov nqi kho mob ua ntej luv cov nyiaj.

**Cov Ntsiab Lus Sau Yooj Yim:** Tsab ntawv sau cov ntsiab lus rau txoj Kev Cai Pab Them Nqi kom meej, siv cov lus tseeb kom thaum twg nyeem los thiaj li to taub kom sai thiab to taub tag nhro.

**Kev Them Nqi:** Txoj kev them nqi raws caij uas pom zoo los ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, rau cov nqi tau them. Txoj kev them nqi yog raws li ntawm tus tswv cuab tau nyiaj ntau li cas, cov nyiaj tau them ntau li cas, thiab nws them li cas yav tag los lawm.

**Kev Them Nqi Yus Tus Kheej los sis Haujlwm Rau Kev Them Nqi Yus Tug Kheej:** Cov nqi uas tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, yuav tau them ncaj nraim rau Agnesian. Tej zaum cov nqi no yog cov seem tom qab insurance them tag lawm, cov nqi rau tus tswv cuab tsis muaj insurance, los sis thaum kho cov nqi kho mob raws li Agnesian Kev Cai Pab Them Nqi.

**Luv Nqi Rau Cov Tsis Muaj Insurance:** Luv nqi rau cov tswv cuab los sis cov lav nqi yog tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob. Cov nqi luv rau cov tsis muaj insurance yeej yog raws li cov nqi xa tawm (AGB).

## **B. KEV POM ZOO RAU COV NQI KHO MOB**

Agnesian yeej mob siab rau kev pab them nqi rau cov tswv cuab tsim nyog txais los sis cov lav nqi, uas yog cov tsis muaj insurance los sis tsis muaj insurance txaus thiab rau cov yuav them tsis taus tag nrho cov nqi kho mob tsim nyog los ntawm Agnesian. Yog pom tias ib tug neeg yeej them taus cov nqi ces yeej yuav ua raws cai kom nws them cov nqi kho mob. Kev sau nqi rau txoj cai no yuav siv rau txhua tus tswv cuab txawm nws muaj insurance los tsis muaj thiab yuav ua raws li txoj cai lij choj thiab raws li Agnesian lub hom phiaj.

Agnesian yuav qhia kom meej rau cov tswv cuab, los sis tus lav nqi kho mob, qhia txog cov kev pab them nqi, thiab qhia tias tau them nqi li cas. Qhov no yuav ua raws li lub caij nuj nqi.

Agnesian muaj txoj cai txhob yuam neeg them nqi kho mob ua ntej nws tuaj rau tsev kho mob lub chav kho cov muaj xwm kub ceev los sis yuav tsis muaj kev sau nqi yog tias yuav cuam tshuam rau nws txoj kev pab thaum muaj xwm kub ceev ntawd.

Txhua cov lus qhia txog nws tej nyiaj los sis pov hwm them nqi kho mob los ntawm tus tswv cuab los sis tus lav nqi, yuav tsis qhia rau lwm tus neeg.

1. **Pom Tseeb Txog Kev Them Taus Nqi:** Agnesian yuav siv cov kauj ruam los saib seb qhov tseeb tias tus tswv cuab yuav them taus li cas. Rau tej tus tswv cuab peb yuav xa nws cov nqi rua lwm lub chaw sau nqi thiab nws them li cas rau lawv los Agnesian yeej yuav xam tias nws them rau Agnesian kom xaus tau nws cov nqi kho mob. Peb yeej yuav xa cov nqi kho mob rau lwm lub chaw raws li lub sijhawm rau kev cai lij choj. Yog tias ua tau thiab tsis kim, Agnesian yuav ua haujlwm nrog cov tswv cuab kom kho tau cov teeb meem lawv muaj nrog lawv lub insurance. Yog tus tswv cuab txoj haujlwm qhia rau Agnesian txog nws lub insurance uas nws muaj rau lub caij nws txais kev kho mob.
2. **Kev Kho Tswv Cuab Cov Nqi:** Thaum twg pom tias ib tug tswv cuab los sis tus lav nqi, kev them nqi yuav yog li cas, Agnesian yuav (ib) qhia tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, txog cov yuav muaj li cas rau nws xav kom nws them tas cov nqi, thiab (ob) qhia txog txoj kev cai them nqi, daim ntawv tso npe rau kev pab them nqi, cov ntsiab lus sau yooj yim, thiab kev cai rau kev them nqi yus tus kheej thiab kev sau nqi. Yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi yuav them tsis tau cov nqi ua ntej peb caug (30) hnuv, mam li qhia rau lawv txog kev them li cas kom lawv them tau rau lawv cov nqi, ib yam rau cov them raws sijhawm, thiab los sis kev pab them nqi. Yuav qhia li qhia tau rau cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, txog Agnesian txoj kev cai them nqi thiab yuav qhia txog yuav ua daim ntawm thov kev pab li cas. Cov haujlwm no yog los ntawm Agnesian Cov Pab Qhia Txog Kev Them Nqi (Financial Counselors).
3. **Lus Qhia:** Agnesian yuav xa tsawg kawg peb daim ntawv qhia nqi rau cov neeg tau them nqi los sis muab email rau qhia rau peb zaum kawg. Tiam sis, yuav tsis xa cov nqi tuaj lawm tom qab tus lav nqi tau xa nws daim ntawv thov kev pab them nqi raws li txoj kev cai them nqi los sis yog them tag lawm. Yog tus lav nqi txoj haujlwm qhia qhov chaw nyob rau lub caij tuaj txais kev kho mob los sis thaum tsiv tsev. Yog tias tsis muaj qhov chaw nyob tseeb, txhais tau tias peb ua li peb ua tau lawm. Txhua cov ntawv qhia nqi yuav muaj, tiam sis tsis yog cov no xwb:
  - a. Cov nqi rau kev kho mob;
  - b. Cov nqi tau them los ntawm tus tswv cuab los sis tus lav nqi;
  - c. Tsab ntawm qhia meej rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog tias muaj cov kev pab them nqi raws li kev cai them nqi thiab muaj tus xov tooj rau chav pab thiab website uas luam tau cov ntawv no, ntxiv li daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi.
  - d. Ntawm cov ntawv nqi xa tawm yuav muaj ib daim ntawv qhia rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog ECA uas nws ua tau yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi yuav tsis thov rau kev pab them nqi raws li kev cai them nqi los sis them qhov nqi raws li lub sijhawm. Muaj daim ntawv qhia cov ntsiab lus sau yooj yim txog cov kev cai them nqi nrog rau daim ntawv nqi.
4. **Kev Pab Them Nqi:** Daim ntawv qhia txog kev pab them nqi yeej muaj rau cov tswv cuab thiab cov neeg txais kev pab los ntawm Agnesian. Agnesian FAP, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab daim ntawv qhia cov ntsiab lus sau yooj yim txog FAP yuav luam tau ntawm Agnesian lub website. Cov ntawv luam qhia txog tej no muab tau yog nug txog, tsis them dabtsi.

Cov ntawv qhia txog kev pab them nqi, thiab cov lus qhia txog Agnesian FAP thiab qhia txog tias yuav ua li cas thiaj li yuav tau kev pab los ntawm Agnesian, qhia tau rau cov tswv cuab thaum lawv tuaj tsev kho mob los sis thaum lawv yuav mus tsev. Cov lus qhia txog kev pab them nqi los muaj, tsis them dab tsi, thaum ib tug tswv cuab nug txog thiab peb yeej muab lo rau tej lub chaw hauv lub tsev kho mob thiab chav tos txais neeg, nyob rau hauv lub tsev kho mob thiab chav txais cov neeg mob xwm kub ceev, thiab yuav muab tso nrog tus tswv cuab cov ntawv nqi xa tuaj.

5. **Them Nqi Raws Caij:** Tau them cov nqi tag nrho, uas tseem tshuav them, ua ntej 30 hnuv ntawm thawj hnuv xa thawj daim ntawv nqi tuaj. Yog tias tus tswv cuab them tsis taus, los sis tus lav nqi, them tsis tau tag nrho raws lub sijhawm ntawd, tej zaum laij lub sijhawm rau kev them nqi kom ntev zog raws li qhov nqi tseem

tshuav tshem tom qab lub nqi rau cov tib neeg tsim nyog txais kev pab them nqi. Mam li ua kev them nqi uas ob leeg pom zoo ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab. Cov kev cai ntawm kev them nqi yuav yog ua raws li tus neeg thov nws cov nqi kho mob uas tseem tshuav, cov nyiaj nws khwv rau cuab yig rau ib lub xyoos thiab lwm yam. Yog tias pom zoo, yuav tsis raug them paj rau cov nqi them raws sijhawm.

Cov tswv cuab tau qhia rau Agnesian yog tias lawv hov them tsis tau cov nqi li cas tom qab twb tham tag tias pom zoo txog kev them nqi lawm. Yog tias tus tswv cuab tsis txuas lus tuaj ces tej zaum muaj feem cov nuj nqi no raug xa tawm rau lub chawm sau nqi (collection agency).

Yog tias Agnesian ib tug tswv cuab uas yeej muaj cov nqi them raws sijhawm lawm tau txais kev pab ntxiv tim Agnesian thiab tau muaj lwm cov nqi them, tus tswv cuab, los sis tus lav nqi rau tus tswv cuab kev them nqi tej zaum tau hloov rau cov nqi tshiab.

Kev them nqi yeej muaj rau cov tswv cuab, los sis cov lav lawv cov nqi, cov uas tsim nyog txais tsawg dua 100% kev pab them nqi, tiam sis them tsis tau tag nhro cov nqi. Kev them nqi yog raws li cov kev cai cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsis tsim nyog txais kev pab them nqi.

Yog tias cov nqi tshuav them thiab los sis cov nqi them tsis tsim nyog rau peb kev them nqi, tus tswv cuab los sis tus lav nqi tau ua daim ntawv txais nyiaj ntawm lub tuam tsev txais nyiaj bank.

### C. YOG TIAS TSIS THEM COV NQI CES YUAV MUAB COV NQI XA TAWM RAU LWM TXOJ KEV SAU NQI LAWV

- 1. Yuav Ua Li Cas Thaum Tsis Them Nqi:** Peb yuav tsis xa cov nqi kho mob rau lub chaw sau nqi, los sis ECA, ua ntej 120 hnuv ntawm thawj hnuv xa daim ntawv nqi tawm yog tias Agnesian yeej ua li ua tau lawm kom paub tias seb ib tug tswv cuab puas tsim nyog txais txoj kev pab them nqi. Lub caij 120 hnuv no tej zaum yuav sai dua yog tias tau pom zoo txais kev pab them nqi, tau ua kev them nqi tiav thiab tus tswv cuab thiab tus lav nqi pom zoo, thiab tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis them raws li kev them nqi lawm. Yuav tsis mauj kev sau nqi rau ib tug tswv cuab yog tias nws, los sis tus lav nqi, tau muaj pov thawj qhia tias nws tau mus thov Medicaid lawm, los sis lwm cov pov hwm them nqi kho mob, uas tej zaum yuav los them rau cov nqi thiab rau yog tias tseem saib seb nws puas tsim nyog.

Ua ntej xa ib tug tswv cuab cov nqi mus rau ib lub chaw sau nqi Agnesian yuav ua li ua tau kom qhia txog cov kev pab them nqi thiab yuav xa li tsawg kawg peb (3) daim ntawv nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi. Txhua daim ntawv nqi yuav muaj cov lus qhia meej txog Agnesian txoj kev cai them nqi, xov tooj hu kom muaj neeg pab, thiab website yog li cas. Yog tias kev txuas lus tsis tau nrog tus tswv cuab los sis tus lav nqi, thiab chaw nyob tsis yog es cov ntawv xa los tsis pom, cov nqi yuav raug xa rau kev hais kom them nqi (collection agency).

Ua ntej 240 hnuv ntawm thawj hnuv xa daim ntawv nqi, yog tias ib tug tswv cuab, los sis tus lav nqi, tau thov txoj kev pab them nqi, daim ntawv thov kev pab thiab cov kev sau nqi yuav tso tseg rau lub caij los saib seb puas tsim nyog txais kev pab. Yog tias tus thov kev pab hov tau Community Care lawm ces, nws tsis tau them cov nqi tsim nyog tsis them. Yog tias tus tswv cuab tsis tau kev pab them nqi los sis tau qhov nqi them tsawg zog, peb yuav kom nws them cov nqi. Yog tias tsis them cov nqi los sis tham tsis haum txog yuav them nqi li cas, peb yuav muab cov nqi xa rau kev sau nqi lawm.

Yog tias sau tsis txhij rau daim ntawv thov kev pab, Agnesian tau (ib) txo tag nhro cov kev sau nqi, (ob) sau ntawv rau the neeg qhia txog tias tseem tshuav dab tsi rau FAP los sis daim ntawv thov kev pab thiaj li tiav rau daim ntawv thov (peb) qhia Agnesian tus xov tooj los sis chaw nyob los sis kev txuas lus rau lawv. Daim ntawv ua thov kev pab yuav nyob li 30 hnuv ntawv hnuv tim xa tsab ntawv rau tus tso npe thov txais cov lus qhia. Yog tias tus tso npe tsis teb tuaj thaum 30 hnuv ntawd, yuav tsis pom zoo muab kev pab. Cov thov kev

pab them nqi yuav tau cov nyiaj thim rov qab rau lawv yog tias lawv them tshaj li cov nuj nqi uas tus tswv cuab los sis tus lav nqi tau them thaum lub caij pom zoo muab kev pab them nqi rau hauv Agnesian FAP. Thim nyiaj yog \$5.00 los tshaj. Raws li txoj cai no, txoj kev pab them nqi feem ntau zaus yuav tsis pab rau cov nqi seem thaum insurance ua ntawv tag lawm vim tias tus tswv cuab tsis ua cov ntawv kom tiav pub ntsib kws kho mob (referral), los sis yog tias kev pab tsis yog raws li tus tswv cuab daim ntawv cog lus nrog nws lub insurance ces yog li cov nqi them ntawd yuav tsis thim rov qab.

Kev sau nqi yog ib txoj kev siv rau Agnesian thaum xav tau cov tswv cuab los sis cov lav nqi them (ib) cov nqi tsis tau muaj leej twg them tshaj 120 hnuv lawm rau cov neeg tsis tau thov kev pab them nqi, (ob) cov tswv cuab los sis cov lav nqi tsis ua raws li pom zoo rau kev them nqi, los sis (peb) tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis koom tes them cov nqi kom tag.

Tsawg kawg li 30 hnuv ua ntej hais kom tus tswv cuab them nqi raws li ECA, Agnesian yuav muab tsab ntawv qhia txog kev pab them nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog yam nws thov tau, qhia tias yuav thov kev pab them nqi li cas, thiab yuav muab tau FAP qhov twg. Tsab ntawv li no yuav qhia cov ECA uas Agnesian los sis lwm lub chaw pom zoo rau lawv hais kom them cov nqi kho mob, thiab qhia lub caij kawg uas tau pib ua cov ECA. Lub caij tau ua tiav yuav tsum yog txhob sai tshaj peb caug (30) hnuv tom qab xa tsab ntawv tawm rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi. Daim ntawv sau cov ntsiab lus sau yooj yim txog kev cai them nqi yuav nyob nrog Agnesian cov ntawv thiab yuav ua li ua tau cia neeg qhia rau tus neeg txog Agnesian FAP thiab tus tswv cuab yuav ua li cas thiaj ua tau rau FAP.

Cov lus tom qab no qhia txog tias tej zaum ECA Agnesian ua tau kom tau nyiaj them cov nqi kho mob: (ib) xa cov nqi tsis them rau lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting) (credit reporting agencies, (ob) coj mus hais plaub, (peb) ua ntawv rau neeg ev rau lawv tej av los sis tsev, los sis (plaub) hais kom lub haujlwm them rau cov nqi tsis tau them.

- 2. Cov Chaw Sau Nqi (Collection Agencies):** Tej zaum yuav siv cov chaw sau nqi los hais kom cov tswv cuab them cov nqi. Qhov no tej zaum yuav ua tej yam no, los sis lwm yam thiab, xws li lub chaw sau nqi (collection agency) yuav hu xov tooj tuaj, yauv xa ntawv tuaj, thiab nrhiav cov neeg uas tsis them cov nqi kho mob. Yuav tsis muab cov nqi rau lub chaw sau nqi thaum 120 hnuv tom qab xa thawj daim nqi, tiam sis yuav tsis ua li no yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis them nqi li nws tau hais.

Ua ntej yuav muab xa rau lub chaw sau nqi sab nraud, yuav saib txhua tus neeg cov nqi seb Agnesian puas tau ua li lawv ua tau kom paub tias seb tus tswv cuab los sis tus lav nqi puas tsim nyog rau kev pab them nqi. Tom qab saib tej no tag lawm, ces yuav raug muab cov nqi xa rau lub chaw sau nqi sab nraud. Txhua cov neeg uas raug xa mus rau lub chaw sau nqi tau ua raws li cov kev pab them nqi.

Agnesian tsis pom zoo kom neeg hu tuaj thab plaub, hais lub phem, hais lus saib tsis taus, hais lus cuav, hais lus dag los sis hais lus yuam kev los ntawm cov kws lij choj sau nqi, chaw sau nqi, los sis cov sawv cev rau lawv sau nqi thiab lawv cov neeg ua haujlwm. Agnesian yuav tsis pom zoo kom tib neeg thab plaub, hais lus phem, hais lus saib tsis taus, dag los sis hais lus yuam kev los sis coj tus cwj pwm phem los ntawm cov neeg ua haujlwm sau nqi ntawm cov tswv cuab.

Txhua lub chaw sau nqi ua haujlwm rau Agnesian yuav muaj daim ntawv cog lus qhia tias txoj kev ua haujlwm sau nqi yog raws li Agnesian cov kev cai thiab tau ua raws li cov kev cai lij choj rau lub xeev thiab tsoom fvv. Tsawg kawg, daim ntawv cog lus tau muaj tej no rau hauv:

- a. Yog ib tug neeg tau ua daim ntawv thov FAP tom qab twb xa nws mus rau lwm lub chaw sau cov nqi tiam sis hov yog ua ntej lub caij daim ntawv thov lub caij tag, lawv yuav txo ECA kom txhob sau nqi lawm.

- b. Yog ib tug neeg tau ua daim ntawv thov FAP tom qab twb xa nws mus rau lwm lub chaw sau cov nqi tiam sis hov yog ua ntej lub caij ua daim ntawv thov lub caij tag thiab hov pom zoo tias nws tsim nyog tau FAP lawm, lawv tau ua li no kom raws sijhawm.
1. Ua cov haujlwm raws li daim ntawv cog lus kom tib neeg tsis tau them, thiab kom lawv txhob muaj qhov feem them, kom nws thiab lub tsev kho mob ua txhob tau them tshaj nws tau them raws li yog tsim nyog tau kev pab nyob rau FAP.
  2. Yog muaj feem rau thiab tus neeg (tsis yog lub tsev kho mob), muaj txoj cai ua, yeej ua li ua tau kom hloov cov ECA rov qab (dua li muab cov nqi muag rau lwm lub chaw los sis lwm lub ECA) uas yog cov kom tus neeg them.
  3. Yog tias cov nqi ntawd raug muag rau lwm lub chaw lawm thaum lub sijhawm thov kev pab, mam li mus muab ib daim ntawv cog lus los ntawm tog ntawd kom muaj tag nrho cov lus sau rau tshooj no.

Yuav muab daim ntawv pom zoo Agnesian Kev Xa Nqi thiab Kev Sau Nqi thiab Cov Cai Pab Them Nqi: Pab Them Nqi Kho Mob rau txhua lub chaw sau nyiaj ua haujlwm nrog Agnesian cov neeg uas kev them nqi yus tus kheej kom thiaj li muaj feem uas yog ua raws cov kev cai. Tau sau npe txais cov kev cai thiab pom zoo rau cov kev cai yuav yog ib qhov tau ua kom paub tias yuav ua raws li cov kev cai thiab yuav khaws cia rau hauv Agnesian.

Yog tias ib tug tswv cuab, los sis ib tus lav nqi, ua ntawv thov rau kev pab them nqi ua ntej tom qab 240 hnuv ntawm thawj hnuv txais daim ntawv tawm tsev kho mob los sis 30 hnuv thom qab tau xa daim ntawv qhia tias cov nuj nqi xa rau lub chaw sau nqi lawm, mam li pom zoo rau daim ntawv thov thiab kev sau nyiaj mam li muab txo kom txog paub tias puas yuav tsim nyog. Yog tias tus thov ntawd tau kev pab dawb, yuav tsis muaj kev hais kom nws them nqi ntiv lawm rau qhov cov nqi uas tsim nyog them rau lawm. Yog tias tus thov ntawd tsim nyog tau cov nqi luv lawm, los sis tsis tau kev pab them nqi, muaj cov kauj ruam tus tswv cuab ua tau, los sis tus lav nqi, kom hais kho cov nqi kho mob kom them tau yog tsis ua ces yuav muab xa rau lwm cov kev sau nqi lawm.

- 3. Lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (Credit Reporting):** Agnesian yuav tsis tso cai rau lawv cov chaw sau nqi mus rau cov chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting).

Rau tej lub sijhawm, Agnesian yuav ua raws kev cai lij choj sau nqi, los sis muab rau lawv cov chaw sau nqi, kom tau cov nqi tsis tau them. Lub chaw sau nqi yuav tsis muaj cai pib sau nqi rau Agnesian cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, los sis mus hais plaub tau tos txog li 120 hnuv tom qab lub sijhawm ua ntawv thov twb dhau lawm thiab Agnesian tau ua li ua tau saib seb tus tswv cuab puas tsim nyog txais kev pab them nqi. Yog tias mus hais plaub tag tau raug them cov nqi lawm, tej zaum yuav ua li no: txiav nyiaj tim haujlwm, tso rau yus cov tsev los sis av ev cov nqi, thiab tso rau insurance them yog tias hais cov plaub tag uas mauj feem rau cov kho mob los ntawm Agnesian uas yog tseem tshuav nqi tsis tau them.

Agnesian yuav nrog cov tawm tswv yim tham tag ua ntej muab coj mus hais plaub. Txhua cov nqi yuav coj los saib ib qho zuj zus thiab mam li xam txog tus tswv cuab los sis tus lav nqi nyob zoo li cas. Cov thawj coj tim Agnesian mam li saib txhua cov kev sau nqi uas muaj feem seb yus puas txaus siab them nqi, thiab seb cov nqi puas tsim nyog mus rau kev hais plaub.

- 4. Cov Nqi Tso Rau Vaj Tse Los sis Av Ev Rau Cov Tswv Cuab Uas Tau Tag Sim Neej Thiab Nws Tsis Muaj Poj Niam los sis ib tus Txiv:** Tej zaum Agnesian yuav muab cov nqi rau cov tsev los sis av ev yog tias tus tswv cuab tau tag sim neej, yog tias tus tswv cuab tsis muaj poj niam los sis ib tug txiv. Tus tswv cuab uas tag sim neej lawm, tus poj niam los sis tus txiv yog tus lav Agnesian cov nqi uas tseem them tsis tau tag, yeej yog xam tias nws yog tus them cov nqi yog tias Agnesian tsis tau txais Daim Ntawv Cog Lus Txog Kev Sib Faib Cuab Yeej

---

Cuab Tam qhia los ntawm tus tswv cuab tias nws tus txiv los sis tus poj niam tsis lav ua ntej tus neeg txais kev pab kho mob.

**D. KEV QHIA UA HAUJLWM**

Yuav muaj kev qhia ua haujlwm rau cov neeg ua haujlwm sau nqi. Cov neeg ua haujlwm sau nqi rau kev them nqi yus tus kheej yuav kawm txog kev nrog tswv cuab hais lus, kawm kev sab laj/sib kho thiab kawm kev sau nyiaj. Kev qhia ua haujlwm yuav qhia txog feem ntau Agnesian Cov Kev Cai Rau Kev Pab Them Nqi/Sau Nqi thiab kev koom tes kom saib taus thiab pab txhua tus tswv cuab. Kev qhia ua haujlwm yuav qhia txog yuav hais cov lus li cas thaum hais txog kev sau nyiaj thiab lwm yam tau hais kom cov tswv cuab paub txog Agnesian cov kev cai.

**E. KEV SAIB XYUAS COV CHAW SAU NYIAJ**

Cov chaw sau nyiaj sab nraud yuav ua haujlwm sawv ces rau Agnesian yuav muaj kev saib xyuas tas li kom muaj feem tias lawv ua raws li txoj cai no.

**F. MUAB TAU COV KEV CAI**

Muaj ntawv qhia txog Agnesian Cov Kev Cai Pab Them Nqi, thiab Agnesian Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej muaj ob peb txoj kev muab tau rau cov neeg uas tuaj txais kev pab ntawm Agnesian. Saib Tshooj 1 yog xav paub ntxiv.

**G. KEV TSWJ**

Yog tau hais cov lus phem, thab plaub, dag los sis lwm yam cwj pwm phem ntawm Agnesian cov neeg ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm rau cov chaw sau nyiaj los sis cov kws lij choj yuav raug kev kho raws cov kev cai kho cov neeg ua haujlwm tsis zoo.

**H. TSIS QHIA RAU LWM TUS**

Agnesian yuav tiv thaiv cov tswv cuab cov ntaub ntawv, txog lawv tej nyiaj txiag thiab lawv tej ntaub ntawv kho mob.

**Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi**  
**Tshooj 1**

**MUAB TAU COV KEV CAI**

Muaj ntawv qhia txog Agnesian Cov Kev Cai Pab Them Nqi, thiab Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej muaj ob peb txoj kev muab tau rau cov neeg uas tuaj txais kev pab ntawm Agnesian.

1. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog sau email tuaj rau:

Agnesian Healthcare  
Financial Counseling  
430 E. Division Street  
Fond du Lac, WI 54935

2. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog hu xov tooj rau 920-926-4841.
3. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi muab tau cov ntawv txog Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, thiab Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog mus saib rau <http://www.agnesian.com/patient-visitor-resources/on-line-services/patient-billing-information>
4. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog tuaj rau tim cov chaw nyob hauv qab no:
  - a. St. Agnes Hospital, 430 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - b. Fond du Lac Regional Clinic, 420 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - c. Consultants Laboratory 430 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - d. Ripon Medical Center, 845 Parkside Street, Ripon, WI
  - e. Waupun Memorial Hospital, 620 W. Brown Street, Waupun, WI



**AGNESIAN HEALTHCARE COV KEV CAI THIAB KEV KHIAB HAUJLWM  
CLW<sup>1/02</sup>, FDLRC<sup>1/02</sup>, RMC<sup>10/12</sup>, SAH<sup>10/91</sup>, WMH<sup>1/02</sup>)**

**SAU TXOG: KEV CAI PAB THEM NQI**

**Chav: Thawj Coj - Bonnie Schmitz**

**Nplooj 1  
ntawm 9**

TSIM THAUM HNUB TIM NO: 10/25/91

*(Txoj cai no yog hloov rau daim St. Agnes Hospital Administrative Policy No. 5, "Community Care Program".)*

---

**TXOJ CAI:**

**Muaj feem rau**

Txhua tus tswv cuab rau St. Agnes Hospital (tom qab no, yuav yog lub npe tias Agnesian) uas tau txais kev pab kho mob los ntawm St. Agnes Hospital, Ripon Medical Center, Waupun Memorial Hospital, Fond du Lac Regional Clinics los sis Consultants Laboratory.

**Qhia meej**

Peb txoj kev pab yeej muaj feem ntau rau cov tib neeg nyob puag ncig peb. Cov tib neeg ua haujlwm rau peb los yog cov nyob ze peb. Cov tswv cuab los yog peb cov phooj ywg. Peb nyob rau lub zos uas sib koom tes zoo, sib hlub li ib tse neeg, thiaj li ua rau yus pom rau lub chaw ua haujlwm tias peb si hlub li ib tse neeg. Vim tias peb muaj kev mob siab li no peb cov phooj ywg thiab cov nyob ze peb yuav noj qab haus huv zoo dua.

Agnesian HealthCare lub hom phiaj yog muab kev pab zoo kom ua rau lwm tus muaj kev Cia Siab, Kev Noj Qab Haus Huv rau cov peb pab peb yuav ua tau zoo fwm cov hluas mus rau cov laus. Lub hom phiaj no yog qhov yuav tuav peb txoj kev ua haujlwm rau txhua lub caij.

Agnesian HealthCare yeej mob siab koom tes nrog koj kev noj qab haus huv. Qhov no txhais tias peb yeej loj hlob tas lis, nhriav kev pab kho mob tshiab, thiab yuav muaj kev pab ntxiv rau cov tib neeg uas mob heev rau peb lub zej zos.

Vim peb yog ib lub chaw uas pab lub zej zos, peb yeej txhob txwm koom tes kom pab cov tib neeg hauv zej zos kom coob li coob tau. Peb cov kws kho mob thiab lwm cov neeg ua haujlwm yeej yuav koom tes nrog koj, txhawb koj kom koj muaj feem rau koj kev noj qab haus huv thiab. Lawv yuav qhia koj txog cov kev kho mob tseem ceeb thiab muab tswv yim rau koj kom ua lub neej noj qab huas huv zoo dua.

Thaum muab kev pab kom haum peb lub hom phiaj, Agnesian yeej koom tes kom muab kev pab thaum muaj mob xwm kub ceev thiab pab tej yam mob loj txawm tus tswv cuab muaj los tsis muaj insurance los sis nyiaj. Qhov kev cai them nqi yog ib qho tau ua raws li tsoom fwm thiab lub xeev cov kev cai rau cov zos peb ua haujlwm rau. Cov tswv cuab tsim nyog txais kev pab rau txoj cai no yuav tau cov nqi luv rau cov kws kho mob tsim nyog hauv Agnesian.

Kev pab them nqi rau kev cai no yuav ua raws li qhov kev cia siab tias cov tswv cuab yuav koom tes nrog cov kev cai tswj kev thov kev pab thiab lwm cov chaw uas pab them nqi kho mob rau cov pej xeev. Agnesian yuav tsis xaiv ntsej muag raws li hnuv yug, poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, xim tawv nqaij, yog tus neeg tsis taus, nyiam ua poj niam los sis txiv neej, tuaj txawv teb chaws, los sis yog los tsis yog pej xeev thaum los txiav txim txog kev pab them nqi.

**TXHAIS LI CAS**

Cov lus txhais hauv qab ntawm no yog rau txhua lu nyob rau txoj cai no.

**Feem Ntau Cov Nqi Raug Li Cas (AGB):** Cov nqi uas feem ntau raug yog cov nqi thaum tuaj rau chav kho mob xwm kub ceev los sis kho mob loj rau cov tswv cuab thiab los sis tus lav nqi. Rau cov tswv cuab tsim nyog tau, cov nqi yuav

tsis tshaj cov nqi nyob rau Look Back Method qhia meej rau §1.501(r)-5(b) (3) rau Internal Revenue Code. The Look Back Method yog ib qhov laij raws li cov tib neeg them Agnesian Healthcare yav tag los uas muaj Medicare nqi-rau-kev pab tag nrho nrog cov neeg uas muaj insurance lawv tus kheej los tim haujlwm. Cov nyiaj them yuav muaj feem nrog rau AGB thaum laij yuav paub tias yuav muaj cov nqi npaum li cas raws li xyoo tag los. Cov nqi uas yus tau them (co-insurance, co-payments thiab deductibles) yuav muab coj los laij nrog rau cov Medicare nqi-rau-kev pab ua ke nrog cov nqi xa rau cov insurance haujlwm los sis cov yus yuav. Cov nqi tau them tag nrho rau cov nqi kho mob yuav muab laij nrog raws tag nrho cov tib neeg. Qhov AGB yuav laij raws li qhov Thim Rov Qab rau ib lub xyoo ua ntej 45 hnuv tom qab hnuv xaus rau xyoo kawg, thiab pib rau thaum hnuv 120 rau hnuv xaus tom qab ib xyoo.

**Qhov Nqi Tau Raug Them Feem Ntau Raws Feem Pua** AGB laij qhov them feem pua txhua lub xyoo ua ntej 45 hnuv rau lub xyoo, thiab qhia meej nyob rau Tshooj C rau txoj cai no.

**Lub Caij Ua Ntawv Thov:** Cov caij ua ntawv thov yuav txais thiab saib rau kev pab them nqi. Daim ntawv thov kev pab yuav pib rau thaum hnuv tim txais kev pab thiab xaus rau 240hnuv tom qab thawm hnuv xa daim nqi tawm.

**Kev Luv Nqi:** Kev pab them nqi uas pab luv cov nqi, rau cov kev pab kho mob uas tsim nyob los ntawm Agnesian, yeej laij raws li cov nyiaj txiag, rau cov tswv cuab tsim nyog tau, los sis cov lav nqi, uas muaj nyiaj rau ib tsev neeg rau ib lub xyoo ntawm 166 rau 300% feem pua raws Tsoom Fwv Pom Tias Txom Nyem thiab muaj cov cuab yeej cuab tam uas tsawg dua \$2,000 rau ib tug tsev neeg.

**Muaj Mob Xwm Kub Ceev:** Yog qhia meej rau Tshooj 1867 rau Social Security Act (42 U.S.C. 1395dd). Lo lus "muaj mob xwm kub ceev" txhais tau tias yog ib qho mob uas cia li mob loj (ib yam li mob heev) es yog tias tsis tau kev pab kho mob rau no ces yuav muaj feem li no:

1. Ua rau tus neeg ntawd (los sis, hais rau cov xeeb tub, kev noj qab haus huv rau tus poj niam los sis tus menyuam) yuav muaj teeb meem loj,
2. Ua rau lub cev yuav mob loj ua tsis taus, los sis
3. Lub cev los sis tej siab ntsws los sis lwm qhov chaw rau lub cev yuav mob loj, los sis
4. Rau cov poj niam xeeb tub uas mob plab yug menyuam:
  - a. Yog hloov muaj caij kom pab tau nws hloov rau lwm lub tsev kho mob ua ntej nws yug, los sis
  - b. Yog hloov tsev kho mob yuav ua teeb meem rau leej niam los sis rau tus menyuam uas tsis tau yug.

**Tsev Neeg:** Txhais tau los ntawm U.S. Census Bureau, tias yog ib pab neeg uas mauj ob los sis coob tshaj uas nyob ua ke thiab uas sib txheeb vim muaj tib tug leej niam los sis leej txiv los sis sib yuav los sis ua ntawv muaj cai saib xyuas tus neeg. Yog tias ib tug neeg siv tus neeg ntawd rau nws cov se tias nws tu tus neeg ntawd, raws li Internal Revenue Service cov kev cai, tej zaum lawv yeej yog ib tug uas tseem tos lwm tus pab nws xwb thaum coj nws los saib seb puas tsim nyog txais cov kev pab rau txoj cai no.

**Tsev Neeg Cov Nyiaj:** Cov tsev neeg cov nyiaj laij raws li txhua tus neeg laus tau nyiaj ntau li cas thiab cov uas nyiaj sau rau cov se rau tsoom fwv (federal tax return). Rau cov tswv cuab 18 xyoo rov hauv, tsev neeg cov nyiaj yog lawv niam thiab txiv thiab los sis cov neeg tu lawv. Cov tsev neeg cov nyiaj yog saib siv raws li Census Bureau qhia, kuj mauj feem laij raws li cov neeg txom nyem uas yog tsoom fwv txoj cai:

1. Xam tias nyiaj no ces yog nyiaj ua haujlwm, nyiaj poob haujlwm, nyiaj raug mob tim haujlwm, nyiaj Social Security, nyiaj Supplemental Security Income, nyiaj xyuam qhaub, nyiaj tub qub rog, nyiaj them vim muaj tus neeg tag sim neej, nyiaj laus, paj, nyiaj laj luam, nyiaj xaub tsev, nyiaj them raws kev cai (royalties), nyiaj muag cuab yeej cuab tam, nyiaj tso tseg rau yus los ntawm lwm tus (trusts), nyiaj rau kev kawm ntawv, nyiaj yug poj niam los sis tus txiv, nyiaj yug menyuam.
2. Yuav tsis xam cov kev pab uas tsis yog nyiaj ntsuab (xws li nyiaj muas noj thiab nyiaj pab rau yus them nqi xaub tsev);
3. Siv cov nyiaj uas tsis tau txiav se;
4. Tsis xam cov nyiaj lag luam uas tau thiab poob.

**Txom Nyem Raws Li Tsoom Fwv Pom:** Qhov yus txom nyem raws li tsoom fwv pom (FPL) yog siv cov nyiaj txiag lawv yeej muab coj los ntsuas rau ntawm ib tsev neeg raws muaj coob leej li cas thiaj li paub tias leej twg txom nyem hauv lub teb chaws United States. Tej lub sijhawm Federal Register nyob rau United States Department of Health and Human Services yeej muab kho tshiab raws txoj kev cai tshooj (2) ntawm tshooj 9902 ntawm Title 42 ntawm United States Code. Cov kev cai rau FPL nyob rau ntawm <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>.

**Kev Pab Them Nqi:** Kev pab muaj rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov uas yuav raug kev nyuaj rau nyiaj txiag, kom txo tau mentsis los sis tag nrho cov nqi kho mob thaum muaj xwm kub ceev los sis cov mob loj thaum tuaj hauv Agnesian.

**Pab Dawb:** Pom zoo txo tag nhro 100% cov nqi kho mob los ntawm Agnesian rau cov tswv cuab tsim nyog, los sis cov lav nqi, yog cov nyiaj txiag rau lawv tsev neeg yog los sis tsawg 165% ntawm FPL thiab muaj cuab yeej cuab tam tsawg duab li \$2,000 rau ib tug tse neeg.

**Tus Lav Nqi:** Tus neeg muaj txoj haujlwm dua li tus tswv cuab los them tus tswv cuab cov nqi kho mob.

**Nqi Tau Them Tag Nhro:** Cov nqi uas laij raws li cov nqi kho mob ua ntej luv cov nyiaj tawm.

**Tsis Muaj Tsev Nyob:** Raws li Tsoom Fwv tau txhais lawm, thiab tau teev cov ntawv rau pej xeem pom rau Federal Register thaum lub 12 hlis ntuj hnuv tim 5, 2011 nyob rau HUD: Ib tug neeg los sis ib tsev neeg uas tsis muaj tib lub tsev uas nws tau pw txhua hmo, txhais tau tias tus neeg ntawd los sis tsev neeg ntawd pw rau tej lub chaw nraum zoov los sis rau tej lub chaw tsis yog rau tib neeg pw los sis nyob rau cov tsev pub neeg tsis muaj vajtse pw xwb vim tsuas yog pw ib ntus xwb. Cov neeg no los yeej yog cov uas twb tawm ntawm lub tuam tsev uas nws tau nyob li 90 hnuv los tsawg dua uas nyob rau cov tuam tsev pab cov neeg uas raug xwm kub ceev los sis cov chaws uas tsis yog rau tib neeg nyob ua ntej lawv mus rau lub tuam tsev.

**Yam Mob Loj Tau Txais Kev Pab Kho Mob:** Yog txhais los ntawm Medicare tias yog cov kev pab los sis cov khoom uas tsim nyog thiab tau muab kom paub los sis kho cov mob rau ib tug neeg muaj mob los sis raug mob.

**Medicare Nqi-Rau-Kev Pab (FFS):** Insurance them nqi kho mob uas nyob rau hauv Medicare Part A thiab Part B nyob rau Title XVIII hauv txoj cai Social Security Act (42 USC 1395c - 1395w-5).

**Kev Them Nqi:** Txoj kev them nqi raws caij uas pom zoo los ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, rau cov nqi tau them. Txoj kev them nqi yuav yog raws li ntawm tus tswv cuab tau nyiaj ntau li cas, cov nyiaj tau them ntau li cas, thiab nws them li cas yav tag los lawm.

**Yeej Xav Tias Tej Zaum Yeej Tsim Nyog:** Nyob rau tej tus neeg, cov tswv cuab muaj insurance tsis txaus ces tej zaum muaj qhov uas peb xav tias nws yeej tsim nyog txais kev pab them nqi vim nws muaj npe rau tej qhov txheej txheem los sis lwm yam qhia rau peb paub, tsis yog los ntawm tus tswv cuab, kom paub ntsuam xyuas seb nws cov nyiaj txiag yog li cas.

**Insurance Uas Yog Tim Haujlwm los yog Yuav Yus Tus Kheej:** Cov chaw uas tsis yog xuum qhaub cov insurance them nqi kho mob, ntxiv li cov chaw uas muaj kev kho mob nyob rau Medicare Advantage uas tsis yog xuum khaub li.

**Lub Caij Tsim Nyog:** Yog tias thov tau cov kev pab them nqi lawm ces yuav tau kev pab txog li rau lub hlis. Kev pab yuav muaj rau lub caij dhau los lawm thiab rau cov nqi uas tsim nyog pab 6 lub hlis ua ntej ua daim ntawv thov kev pab.

**Luv Nqi Rau Cov Tsis Muaj Insurance:** Cov tswv cuab uas tsis muaj lwm cov kev pab them nqi kho mob yuav tau luv nqi rau cov tsis muaj insurance, rau cov kev pab tsim nyog tau los ntawm Agnesian rau txoj cai no, rau thaum lub sijhawm luv cov nqi.

**Tus Tswv Cuab Uas Tsis Muaj Insurance:** Ib tug tswv cuab uas tsis muaj lwm lub chaw them cov nqi kho mob los ntawm ib lub insurance, qhov ERISA plan, Tsoom Fwv Kev Pab Them Nqi Kho Mob (li cov Medicare, Med, SCHIP, thiab CHAMPUS), Nyiaj Raug Mob Tim Haujlwm, los sis lwm cov chaw uas yuav pab them cov nqi kho mob.

**Tus Tswv Cuab Uas Tsis Muaj Insurance Txaus:** Ib tug neeg, uas muaj insurance los ntawm haujlwm los sis yog nws yuav nws los sis tau tim xuum qhaub, yuav nyuab rau nws them cov nqi kho mob los ntawm Agnesian.

## **KEV KHAV HAUJLWM:**

### **A. KEV PAB TSIM NYOG TAU**

Cov kev pab nyob rau Agnesian txoj kev cai them nqi tau yog ib qhov kho mob zoo thiab ua raws li feem ntau cov kws kho mob ua. Cov muaj ces yog li no:

1. Kev pab kho mob rau thaum muaj xwm kub ceev, thiab kev pab rau chav kho mob xwm kub ceev pab kom tus tswv cuab qhov mob kom rov los zoo mentsis.
2. Kev pab kho mob rau cov mob loj lawm tiam sis tsis yog tuaj rau chav xwm kub ceev.

3. Yam kho mob tau ua, xws li cov pw rau rau hauv tsev kho mob los sis cov tuaj ntsib kws kho mob txais kev ntsuam xyuas, saib seb mob dabtsi, thiab los sis txais kev kho mob vim raug mob los sis muaj mob, thiab cov kev pab kho mob raws li Medicare los sis lwm cov insurance them hu ua "cov kev kho mob uas them rau."
4. Cov kws kho mob ua haujlwm rau Agnesian yeej them rau txoj cai no. Thov saib rau Tshooj F kom tau tag nhro cov kws kho mob.

Kev pab **uas tsis** tsim nyog txais kev pab them nqi yog cov no:

1. Cov kev kho mob uas tsis tsim nyog tau kho, thiab cov kev pab uas Medicare tsis them los sis yog Medicare pom tias yog ib qho uas tsis tau kho.
2. Kev pab los ntawm cov kws kho mob uas tsis ua haujlwm rau Agnesian (xws li cov ua rau lawv tus kheej thiab los sis tsis yog Agnesian cov kws kho mob, tsheb thauj neeg mob, lwm yam.) Yeej xav kom cov tswv cuab hu rau cov kws kho mob nug seb lawv puas muaj kev pab them nqi kho mob los sis seb lawv puas pub yus maj mam them. Saib Tshooj 3 kom tau tag nhro cov kws kho mob uas tsis muaj npe rau peb them rau txoj cai no.
3. Saib Txhooj A kom tau tag nhro cov kev pab uas tsis them rau.

#### **B. KEV KOOM TES NROG RAU KEV NTSUAM XYUAS COV TAU UA RAU LUB ZEJ ZOS TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV**

Tau muaj kev ntsuam xyuas cov kev pab xav tau (CHNA) rau lub zej zos uas Agnesian ua haujlwm rau. Pom tias neeg rog yog ib qhov teeb meem loj heev. Txoj kev npaj pab rau lub zej zos pom tias yog neeg phais plab (bariatric surgery) yuav pab neeg txhob rog, tiam sis kev phais plab tsis yog ib qhov kev pab tsim nyog tau rau kev pab them nqi los sis tsis luv nqi rau cov neeg them lawv tus kheej.

#### **C. NTSUAS KEV TSIM NYOG LI CAS**

Kev pab them nqi yuav muaj rau cov tsis muaj insurance thiab cov tsis muaj txaus los sis tus lav nqi, uas tsim nyog raws li cov qhia hauv qab no. Cov kev saib puas tsim nyog rau kev cai them nqi tau ua rau txhua Agnesian cov chaw ua haujlwm. Agnesian muaj txoj cai los hloov, kho los sis pauv txoj cai kom haum thiab yog tau kho.

Cov thov kev pab them nqi tau nyob 3 lub hlis rau lub nroog Fond du Lac, Doge los sis Green Lake. Thov saib rau Tshooj E kom paub cov Zip Code uas peb ua haujlwm rau. Muaj tej lub caij uas tib neeg uas tsis nyob rau lub zos tiam sis tuaj nyog ib ntus xwb los tej zaum lawv txais tau kev pab kho mob xwm kub ceev thiab peb yeej saib ib tug txawv ib tug seb puas tsim nyog.

Cov chaw them nqi kho mob (cov insurance tim haujlwm, Medical Assistance, Indigent Funds, Victims of Violent Crimes, thiab lwm yam) tau coj los saib ua ntej seb puas tsim nyog rau kev pab them nqi es Agnesian thiaj li paub zoo tswj cov chaw them nqi kho mob yog tias muab tau kev pab them nqi. Yog tias tej zaum ib tug tswv cuab yuav tsim nyog txais kev pab, Agnesian mam li hais kom nws mus ntsib lub chaw uas yuav pab tau nws thiab rau nws mus ua tiav cov ntaub ntawv. Cov neeg tso npe thov rau kev pab tau hais txhua qhov chaws uas lawv muaj npe them nqi kho mob kom lawv them li lawv them tau tag ces mam li xam seb puas tsim nyog txais cov kev pab them nqi. Qhov no yog cov kev them nqi kho mob los ntawm lub Xeev (State program) uas nws tsim nyog tau tiam sis hov tsis them cov nyiaj them raws sijhawm rau kev pab ntawd.

Cov tib neeg thov rau kev pab them nqi txoj haujlwm yog mus thov cov insurance rau xuum qhaub thiab cov insurance tim haujlwm los sis cov yus them yus tus kheej. Cov tswv cuab, los sis cov lav nqi, uas tsis xav koom tes mus thov rau cov insurance uas Agnesian pom zoo rau yus mus thov, ces muaj feem uas yuav tsis pom zoo rau yus txais cov kev pab them nqi. Cov tswv cuab tau them rau cov nqi raws li lawv them taus raws li txoj kev cai no.

Cov tswv cuab, los sis cov lav nqi, uas tsim nyog tau Medicaid, tau mus thov Medicaid los sis muab daim ntawv los ntawm Medicaid tias Medicaid tsis kam pab lawv muab ua ntej rau (6) lub hlis uas thov rau Agnesian kev pab them nqi. Cov tswv cuab, los sis cov lav nqi, tau koom tes nrog rau daim ntawv thov kev pab raws li daim kev cai thov kev pab them nqi.

Thaum Agnesian los ntsuas seb ib tug tswv cuab puas tsim nyog rau kev pab them nqi yog saib nws tsev neeg cov nyiaj, cuab yeej cuab tam, thiab cov kev kho mob nws tau txais. Agnesian txoj kev pab them nqi yeej muaj rau txhua tus tswv cuab uas tsim nyog txais raws li txoj kev cai ntawm no. Cov kev pab them nqi yog ib qho uas muab tau rau cov tswv cuab, los sis cov lav nqi, raws li lawv cov nyiaj txiag thiab tau ua raws li cov tsoom fwv thiab lub xeev cov kev cai lij choj.

Kev pab them nqi yog rau cov tswv cuab tsim nyog, yog tias cov kev pab yog raws li cov ntawv cog lus ntawm nws thiab nws lub insurance. Kev pab them nqi feem ntau zaus yuav tsis pab rau cov nqi tus tswv cuab tau them rau (co-payment) raws li lawv lub insurance yog tias tus tswv cuab tsis ua raws li lawv lub insurance hais kom tau ua xws li yog tsis ua cov ntaub ntawv tso cai kuaj kws kho mob (referrals los sis authorizations). Feem ntau zaus, cov nqi tshuav tau them (out of network) yog tsis kuaj cov kws kho mob muaj npe rau insurance yog ib qho saib ib tug zuj zus. Cov tswv cuab uas siv tau cov nqi rau kev ua se, cov uas muaj nyiaj tseg los them nqi kho mob xws li Health Savings Account, los qhov Health Reimbursement Arrangement los sis qhov Flexible Spending Account, yuav tau siv cov nyiaj tseg ntawd tag tso mam li muab txoj kev pab them nqi rau.

Agnesian muaj txoj cai tshem cov kev pab luv nqi yog tias tau pom tias tau muaj neeg ua txhaum cov kev cai nyob rau Agnesian.

#### D. KEV PAB THEM NQI

Thaum saib xyuas tus tswv cuab tsev neeg cov nyiaj txiag, cuab yeej cuab tam, thiab kev kho mob tau txais, cov tswv cuab tsim nyog tej zaum txais tau cov no.

**Luv Nqi Rau Cov Tsis Muaj Insurance:** Cov tswv cuab uas tsis muaj lwm cov kev pab them nqi kho mob yuav tau kev luv nqi rau cov tsis muaj insurance rau thaum laij cov nqi uas tsis tau luv. Qhov no muaj feem rau cov tswv cuab uas tsis muaj insurance them nqi kho mob thiab los sis lwm kev them nqi kho mob.

Cov tswv cuab los sis cov lav nqi, yog tias luv nqi rau cov tsis muaj insurance, tsis tau muab coj rau kev tsim nyog rau kev pab them nqi nyob rau ntawm no.

**Kev Pab Dawb Tag Nhro:** Qhov nqi Agnesian Healthcare yuav kom them nyob ntawm kev cai them nqi rau cov tsis muaj insurance los sis cov muaj insurance tsis txaus, los sis cov lav nqi, uas tsev neeg cov nyiaj yog tsawg dua 165% ntawm kev txom nyem raws li tsoom fwv pom uas muaj cuab yeej cuab tam tsawg dua \$2,000 rau ib tug neeg.

**Kev Luv Nqi:** Qhov nqi Agnesian yuav luv rau kev cai them nqi rau cov tsis muaj insurance los sis cov muaj insurance tsis txaus, los sis tus lav nqi, uas tsev neeg cov nyiaj yog 165% tiam sis tsawg dua 300% ntawm kev txom nyem raws li tsoom fwv pom uas muaj cuab yeej cuab tam tsawg dua \$2,000 rau ib tug neeg. Yuav luv nqi, raws li cov nyiaj txiag hauv qab no, raws li ib tsev neeg cov nyiaj rau tus tswv cuab, los sis tus lav nqi:

1. Tsev neeg cov nyiaj siab tshaj 165% FPL tiam sis yog los sis tsawg dua 175% FPL yuav tsim nyog tau cov nqi luv 75% rau cov nqi kho mob.
2. Tsev neeg cov nyiaj siab tshaj 175% FPL tiam sis yog los sis tsawg dua 200% FPL yuav tsim nyog tau cov nqi luv 50% rau cov nqi kho mob.
3. Tsev neeg cov nyiaj siab tshaj 200% FPL tiam sis yog los sis tsawg dua 250% FPL yuav tsim nyog tau cov nqi luv 25% rau cov nqi kho mob.
4. Tsev neeg cov nyiaj siab tshaj 250% FPL tiam sis yog los sis tsawg dua 300% FPL yuav tsim nyog tau cov nqi luv 20% rau cov nqi kho mob.

**Kev Them Nqi:** Tau them cov nqi tag nrho, uas tsis tau them, ua ntej 30 hnuv ntawm thawj hnuv xa thawj daim ntawv nqi tuaj. Yog tias tus tswv cuab them tsis taus, los sis tus lav nqi, them tsis taus tag nrho raws lub sijhawm ntawd, tej zaum lub sijhawm rau kev them nqi kom ntev zog raws li qhov nqi tseem tshuav tshem tom qab luv nqi rau cov tib neeg tsim nyog txais kev pab them nqi. Mam li ua kev them nqi uas ob leeg pom zoo ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab. Cov kev cai ntawm kev them nqi yuav yog ua raws li tus neeg thov nws cov nqi kho mob, cov tsev neeg cov nyiaj rau ib lub xyoos thiab lwm yam. Yog tias pom zoo, cov nyiaj them raws sijhawm yuav tsis tau them paj.

Cov tswv cuab tau qhia rau Agnesian yog tias lawv hov them tsis taus cov nqi li cas tom qab twb tham tag tias pom zoo txog kev them nqi lawm. Yog tias tus tswv cuab tsis txuas lus tuaj ces tej zaum muaj feem cov nuj nqi no raug xa tawm rau lub chawm sau nqi (collection agency).

#### **E. YEEJ XAV TIAS TEJ ZAUM YEEJ TSIM NYOG**

Agnesian to taub tias txhua tus tswv cuab yuav sau tsis tau daim ntawv thov kev pab them nqi los sis yuav mus muab tsis tau cov ntaub ntawv pov thawj. Tej zaum yuav muaj tej tus tswv cuab uas yuav tsim nyog tau cov kev pab them nqi uas tsis tau ua daim ntawv thov kev pab. Lwm yam uas qhia txog tus tswv cuab rau Agnesian tej zaum yuav siv tau los txiav txim tias cov nqi ntawd yuav them tsis tau vim tej zaum yeej tsim nyog.

Qhov xav tias tej zaum tsim nyog yog ib qho ua tau raws li lwm cov kev pab nws txais los sis tej yam hauv nws lub neej xws li:

1. Cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tau ua ntawv them tsis tau lawv cov nuj nqi (bankruptcy). Rau cov tib neeg uas tau ua kev them tsis tau lawv cov nuj nqi (bankruptcy) lawm, qhov nqi uas tseem tshuav them rau hnuv nws thov tau kev tsis them nqi (bankruptcy) yuav yog qhov uas pub muab tshem tawm.
2. Cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tau tag sim neej tsis muaj tsev los sis av.
3. Cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsis muaj tsev nyob.
4. Cov nqi uas xa rov tuaj los ntawm lub chaw sau nqi tias lawv sau tsis tau vim cov lus sau saum no.
5. Cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsim nyog txais State Medicaid cov kev pab them nqi, yuav tsim nyog txais kev pab rau cov nqi uas yog cov seem tau them los sis cov uas lawv tsis kam them rau.

Agnesian yeej to taub tias muaj ib cov tswv cuab yuav teb tsis tau Agnesian txog thov kev pab. Yog muaj li no, tej zaum Agnesian yuav siv lwm kev saib xyuas kev tsim nyog rau ib tug neeg kev them nqi. Cov yuav paub txog no yuav pab Agnesian txiav txim txog tus neeg uas hais tsis tau lus thaum thov kev pab.

Tej zaum yuav pom zoo rau cov tswv cuab thaum lawv tseem ua cov ntawv thov kev pab them nqi. Agnesian yuav sau ntawv rau cov tswv cuab uas tsis tsim nyog txais kev pab them nqi qhia rau lawv paub tias lawv yuav tsis tau cov kev pab them nqi lawm. Tsab ntawv no yuav muaj cov ntsiab lus sau yooj yim txog txoj kev cai them nqi thiab yuav ua li cas yog tias tsis ua daim ntawv thov kev pab los sis tsis them cov nqi.

Cov tswv cuab uas tej zaum tsim nyog yuav tau txoj kev pab them nqi yuav muaj npe nyob rau cov neeg uas twb tau txais lawm. Lawv yuav tsis raug xa rau kev sau nqi, yuav tsis raug lwm kev sau nqi, yuav tsis sau ntawv qhia txog tias tsim nyog dab tsi, thiab yuav tsis muaj npe rau lub tsev kho mob tias yog tus neeg tsis them nqi.

Rau cov tswv cuab los sis cov lav nqi yog tias lawv tsim nyog vim siv tau ntaub ntawv los ntawm cov chaw qhia txog keeb kwm them nqi (credit agencies) los sis qhia lawv cov nyiaj txiag.

#### **F. KEV PAB KHO MOB THAUM XWM KUB CEEV**

Raws li txoj kev cai tsoom fwm pab cov tib neeg muaj mob xwm kub ceev FEDERAL EMERGENCY MEDICAL TREATMENT AND LABOR (EMTALA), tsis pub tsev kho mob saib xyuas seb nws puas muaj nyiaj them rau lawv ua ntej lawv muab kev pab kho mob rau thaum muaj kev kho mob xwm kub ceev. Tej zaum Agnesian yuav nug kom tus tswv

cuab them nws qhov feem uas nws tau them (xws li cov co-payments) rau thaum lub caij nws txais kev pab, yog tias nug no yuav tsis cuam tshuam rau nws kev kho mob los sis kev pab rau nws yog muaj mob xwm kub ceev.

#### G. COV NQI XA RAU TUS TSWV CUAB UAS TSIM NYOG RAU KEV PAB THEM NQI

Cov nqi xa rau tus tswv cuab them, los sis tus lav nqi, uas tsim nyog rau kev pab. Rau cov tswv cuab uas tsis muaj insurance es tsim nyog tau, cov nqi yuav tsis tshaj cov nqi nyob rau txoj cai hu ua Look Back Method.

Qhov Look Back Method yog ib qhov laij raws li cov tib neeg them Agnesian yav tag los uas muaj Medicare Fee-for-Service tag nrho nrog cov neeg uas muaj insurance lawv tus kheej los tim haujlwm. Cov nyiaj them yuav muaj feem nrog rau AGB thaum laij yuav paub tias yuav muaj cov nqi npaum li cas raws li xyoo tag los. Cov nqi uas yus tau them (co-insurance, co-payments thiab deductibles) yuav muab coj los laij nrog rau cov Medicare nqi-rau-kev pab (Medicare Fee-for-Service) ua ke nrog cov nqi xa rau cov insurance haujlwm los sis cov yus yuav. Cov nqi tau them tag nrho rau cov nqi kho mob yuav muab laij nrog raws tag nrho cov tib neeg. Qhov AGB yuav laij ib zaug ib xyoos. Qhov feem laij yuav siv rau 120 hnuv tom qab xyoo tag uas Agnesian siv los laij cov feem pua rau AGB.

Cov tswv cuab uas tsim nyog txais kev cai them nqi yuav tsis tau raug them tag nhro cov nqi laij rau kev kho mob tsim nyog thaum lawv thov tau kev cai them nqi los ntawm Agnesian. Cov nqi luv yuav muaj raws li daim ntawv tshooj C rau kev cai no.

##### Kev laij nqi rau cov tsis muaj insurance tsim nyog rau cov thov FA:

Nqi Tau Them Tag Nhro Yog	\$1,000.00
AGB % rau tus tswv cuab	35%
Luv Nqi	\$ 350.00
<b>AGB Tag Nhro Yog</b>	<b>\$ 650.00</b>

Laij qhov luv nqi raws li Tsoom Fwv kev cai xam tias yog kev txom nyem rau cov nqi tshuav txog \$650 (**Tag Nhro AGB**)

##### Cov qauv qhia txog yuav laij nqi rau cov tsim nyog rau cov thov FA:

Nqi Tau Them Tag Nhro Yog	\$1,000.00
Insurance them/luv nqi kho mob	\$ 300.00
Qhov Tus Tswv Cuab Tau Them	\$ 700.00
AGB % rau tus tswv cuab	35%
Luv Nqi	\$ 350.00
<b>Nqi – Nqi Luv = AGB tag nhro</b>	<b>\$ 350.00</b>

Laij qhov luv nqi raws li Tsoom Fwv kev cai xam tias yog kev txom nyem rau cov nqi tshuav txog \$350. (**AGB Tag Nhro**)

#### H. THOV RAU KEV PAB THEM NQI

Yuav kom tsim nyog txais kev pab them nqi yuav saib raws li cov nyiaj txiag rau lub sij hawm tso npe thov kev pab. Feem ntau, tau muaj ntawv pov thawj rau daim ntawv thov kev pab them nqi. Yog tias tsis muaj cov ntawv pov thawj, tej zaum Agnesian yuav nug kom muab lwm yam ntawv.

Yuav tau muab pov thawj qhia tias yeej tsim nyog txais kev pab them nqi.

Cov ntawv tom qab no yog cov uas siv tau ua pov thawj los ntawm cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, kom paub tias nws tsim nyog li cas:

1. Luam cov ntawv se Federal (daim 1040), thiab tag nhro cov ntawv ua se nrog, rau tsaib no. Yog tias tsis tau ua se, ces tau ua daim ntawv 4506T.
2. Daim Ntawv Pov Thawj Qhia Txog Tau Nyiaj Li Cas - luam daim tw tshev (30 hnuv dhau) los sis lwm daim ntawv pov thawj.
3. Pov thawj rau nyiaj txiag, xws li nyiaj poob haujlwm, raug mob haujlwm, them yug poj niam los sis tus txiv, nyiaj laus, nyiaj lwm tus tso tseg rau yus, nyiaj tub qub rog.

4. Daim ntawv tim lub chaw tso nyiaj (bank statement), rau checking thiab saving thiab debit tib si. Cov ntawv tom qab no yog cov uas siv tau ua pov thawj los ntawm cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, seb nws puas yuav tsim nyog:

1. Muaj nyiaj them nqi rau tim bank (Checking account)
2. Muaj nyiaj tseg tim bank (Savings account)
3. Muaj nyiaj tau paj tseg tim bank (Money market accounts)
4. Cov ntawv pov thawj tso nyiaj (Certificates of deposit)
5. Nyiaj them rau yus tas lub neej (Annuities)
6. Nyiaj tseg siv thaum tsis ua haujlwm (Non-retirement investment accounts)
7. Nyiaj laus, nyiaj tseg tim haujlwm them thaum laus, nyiaj IRA, 401K.
8. Vajtse los sis av
9. Lwm cov cuab yeej cuab tam

Cov ntawv thov rau kev pab them nqi xa tau tuaj txog 240 hnuv tom qab hnuv tim xa nqi.

Yog tias daim ntawv thov sau tsis txhij, los sis yog tias tseem tshuav lwm yam ntxiv, daim ntawv thov kev pab yuav cia qhib rau 30 hnuv rau ntawm hnuv xa tsab ntawv nug rau cov ntawv xav tau ntxiv ntawd. Yog tias tus tso npe thov kev pab tsis teb tuaj 30 hnuv ntawd, yuav tsis pom zoo muab kev pab.

Rau lub sijhawm uas ua daim ntawv thov Kev Pab Them Nqi (FAA) no tseem coj los saib xyuas lawm, yuav txo txhua kev sau nqi. Daim FAA yuav muab teev tseg rau tus tswv cuab cov ntaub ntawv. Kev xa nqi tseem yuav ua haujlwm li qub rau lub caij tseem saib thiab txiav txim txog daim ntawv FAA. Yog daim ntawv FAA, yeej ua txhij lawm, tau pom zoo rau no ces mam li muab rau ib tug neeg ua haujlwm rau Agnesian thiab yuav muab teev tseg rau tus tswv cuab cov ntaub ntawv thiab cov nqi los yuav muab txo raws li cov pom zoo. Yuav tau xa cov ntawv thov kev pab them nqi rau qhov chaw nyob ntawm no:

Agnesian Healthcare Health System  
Community Care Department  
430 E. Division Street  
Fond du Lac, WI 54935

Yog tias tsis pom zoo muab kev pab them nqi, tus tswv cuab los sis tus lav nqi, rov thov dua yog tias nws cov nyiaj txiag tau hloov.

#### **I. KEV TXIAV TXIM SIAB PUAS TSIM NYOG, KEV THOV KOM ROV MUAB LOS SAIB DUA THIAB KEV SIB KHO**

Tau xa cov ntawv qhia txog nws kev txiav txim tag rau nws kev thov FAA ua ntej peb caug (30) hnuv ntawm hnuv nws ua tiav daim ntawv thov. Cov thov kev pab them nqi yuav tau cov nyiaj thim rov qab rau lawv yog tias lawv them tshaj li cov nuj nqi uas tus tswv cuab los sis tus lav nqi tau them thaum lub caij pom zoo muab kev pab them nqi rau hauv Agnesian txoj kev cai them nqi. Tej zaum cov nyiaj thim no yuav tshaj \$10 los sis tshaj. Raws li txoj cai no, txoj kev pab them nqi feem ntau zaus yuav tsis pab rau cov nqi yus tau them (co-payment) los sis cov nqi tshuav uas insurance them tag lawm vim tias tus tswv cuab tsis ua cov ntawv pub ntsib kws kho mob (referral), los sis yog tias kev pab tsis yog raws li tus tswv cuab daim ntawv cog lus nrog nws lub insurance ces yog li cov nqi them ntawd yuav tsis thim rov qab. Cov tswv cuab muaj cai coj los txiav txim dua yog sau ntawv tuaj ua ntej 30 hnuv ntawm hnuv txais daim ntawv txiav txim:

Agnesian Healthcare Health System  
Attn: Community Care Manager  
430 E. Division Street  
Fond du Lac, WI 54935



Cov ntawv sau thov kom muab coj los txiav txim dua yuav tau xa tuaj ua ntej 30 hnuv ntawm hnuv txiav txim thawj zaug. Tus ua haujlwm saib xyuas hu ua Director of Revenue Cycle mam li saib daim ntawv thov seb puas yuav hloov li cas. Kev txiav txim li cas los ntawm tus thawj saib xyuas Director of Revenue Cycle.

**J. Lub Caij Tsim Nyog**

Kev txiav txim pom zoo rau kev pab them nqi yuav muaj feem pab rau txog li 6 lub hlis thiab yuav pab rau yog mus rau chav pab kho mob xwm kub ceev los sis tej yam kho mob loj ntawm hnuv tim pom zoo rau kev pab los them rau cov nqi qub thiab cov nqi uas tau muab xa tawm rau lwm lub chaw sau nyiaj tiam sis yuav tsis ua li no yog tias tau them cov nqi tag lawm. Yog tias cov nyiaj txiag tau hloov los sis lwm tus neeg yuav pab them cov nqi tau hloov lub sijhawm txiav txim thiab tau saib xyuas ntxiv.

**K. QHIA TXOG KEV PAB THEM NQI**

Cov lus qhia txog Agnesian txoj kev cai them nqi thiab qhia txog yuav hu rau Agnesian thiab lwm yam, thiab yog them nyiaj tau li cas, yuav muab daim ntawv no lo rau lub tsev kho mob qhov chaw tos txais, thiab rau chav pab thaum muaj xwm kub ceev. Cov lus qhia no los muab tau los ntawm tsev kho mob cov tawm tswv yim txog kev them nqi (financial counselors).

Agnesian daim ntawv qhia txog txoj kev cai them nqi, daim ntawv thov thiab daim ntawv qhia txog cov ntsiab lus sau yooj yim rau txoj kev cai muaj nyob rau lub website: [www.agnesian.com](http://www.agnesian.com). Cov lus no muab pub dawb, yog tias hu rau tus qhia tswv yim them nqi tus xov tooj (920)926-4841 los sis (800) 486-4157. Yog koj xav tau kev pab ua daim ntawv thov kev pab them nqi, koj hu rau (920)926-4841 thiab nrog tus ua haujlwm pab neeg (Community Care Representative) tham.

Cov lus qhia txog Agnesian txoj kev pab them nqi yuav muab txhais tau rau lwm hom lus kom lwm haiv neeg to taub thiab. Cov lus qhia txog kev pab them nqi, thiab cov ntawv lo rau hauv cov tsev kho mob yuav muab txhais rau ntau hom lus uas yog cov lus siv li tsawg tshaj 1,000 los sis 5% ntawm cov neeg nyob ze lub tsev kho mob.

Ntxiv mus, Agnesian yuav muaj cov ntawv qhia txog cov kev cai them nqi thiab kev pab them nqi luam rau txhua lub hli Agnesian xa cov nqi them thiab cov ntawv sau nyiaj. Cov lus qhia txog Agnesian txoj kev cai them nqi yeej muab tau, txhua lub sijhawm, yog tias tus tswv cuab thov kom muab.

**L. TXOJ CAI QHIA TIAS TAU YAM TAU MUAJ**

Agnesian Healthcare yuav ua raws li tsoom fwm, lub xeev thiab lub zej zos cov kev cai lij choj, thiab yuav qhia txog tej yam tau qhia uas yuav muaj feem li cas rau txoj kev cai no. Agnesian tau ua raws txoj kev cai teev cia txog cov muaj feem rau kev pab them nqi kom qhia tau txog kev pab no. Cov lus qhia txog kev pab them nqi yuav muaj raws txoj kev cai qhia txhua lub xyoos rau IRS tsab ntawv 990 Schedule H.

**M. KEV KHAWS NTAUB NTAWV** Agnesian yuav khaws txhua cov ntaub ntawv rau kev pab them nqi thiaj li muaj kev tswj thiab ua tau raws li cov kev cai lij choj.

**Tshooj A**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

## Tsis Pab Them Cov Nqi No

---

Cov kev pab ntawm no yuav tsis nyob rau txoj Kev Cai Pab Them Nqi. Yuav tsis luv nqi ntawm txoj cai rau cov no:

- Txhua Cov Kev Pab Kho Mob Rau Neeg Zoo Nkauj Zoo Nraug, rau txhua cov kev pab cuam thiab cov khoom yuav.
- Cov kho qhov tso cuab yeej rau lub qhov muag kom pom kev (Premium lens implant)
- Tso tshuaj kho rau cov leeg ntshav uas ntsuab ntsuab ntawm txhais ceg (Sclerotherapy rau spider veins)
- Kev pab kho qhov muag thiab khoom rau qhov muag
- Lub Ntsaws Pob Ntseg Kom Hnov Lus thiab cov khoom siv
- Cov Lo Qhov Muag Kom Pom Kev (Contact Lenses)
- Kev Kuaj Pob Txha Dab Kaum (Chiropractic Services)
- Integrated Health Services
- Sam (Vasectomies)
- Kev pab kom muaj menyuam thiab kuaj (Fertility)
- Kev Tiv Thaiv Txhob Muaj Menyuam
- Kev Kuaj Muaj Mob Los Ntawm Niam Los sis Txiv (Genetic Testing)

**Tshooj B**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

# Qhia Txog Cov Kws Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Kev Pab

---

Cov kws kho mob ntwam no yuav tsis nyob rau txoj Kev Cai Pab Them Nqi. Agnesian HealthCare tsis yog tus tswv los sis tsis yog tus khiav cov chaw qhia hauv qab no, yog li yuav tsis muaj feem rau txoj cai pab.

- Radiology Associates of Fox Valley
- Fond du Lac Pathology
- Neuroscience Group
- Lakeland Neurology
- **TXHUA** Ambulance los sis Lifestar (Helicopter) Services
- **TXHUA** tus kws kho mob uas muaj npe nrog lwm lub tuam tsev kho mob

**Tshooj C**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

## Feem Ntau Cov Nqi Raug Li Cas

---

Cov nqi uas feem ntau raug yog cov nqi thaum tuaj rau chav kho mob xwm kub ceev los sis kho mob loj rau cov tswv cuab thiab los sis tus lav nqi. Rau cov tswv cuab tsim nyog tau, cov nqi yuav tsis tshaj cov nqi nyob qhia rau Look Back Method qhia meej rau §1.501(r)-5(b) (3) rau Internal Revenue Code. Qhov Look Back Method yog ib qhov laij raws li cov tib neeg them nqi yav tag los uas muaj Medicare Fee-for-Service tag nrho nrog cov neeg uas muaj insurance lawv tus kheej los tim haujlwm. Cov nyiaj them yuav muaj feem nrog rau AGB thaum laij yuav paub tias yuav muaj cov nqi npaum li cas raws li xyoo tag los. Cov nqi uas yus tau them (co-insurance, co-payments thiab deductibles) yuav muab coj los laij nrog rau cov Medicare nqi-rau-kev pab (Medicare Fee-for-Service) ua ke nrog cov nqi xa rau cov insurance haujlwm los sis cov yus yuav. Cov nqi tau them tag nrho rau cov nqi kho mob yuav muab laij nrog raws tag nrho cov tib neeg. Yuav laij tus nqi AGB kom txhob tshaj ib zaug rau ib lub xyoo ua ntej 45 hnuv tom qab xyoo kawg, thiab yuav pib rau 120 hnuv tom qab xyoo kawg.

<u>Qhia Kev Pab:</u>	<u>Luv %</u>
• Consultants Laboratory of Wisconsin	63%
• Fond du Lac Regional Clinics	61%
• Ripon Medical Center Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	35%
• Ripon Medical Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	48%
• Saint Agnes Hospital Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	58%
• Saint Agnes Hospital Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	54%
• Waupun Memorial Hospital Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	41%
• Waupun Memorial Hospital Kev Pab Kho Mob Rau Cov Pw Tsev Kho Mob (Inpatient Services)	55%

**Tshooj D**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

# Luv Nqi (Tsoom Fwv Teb Chaw Txom Nyem Ntau)

AGNESIAN HEALTHCARE COMMUNITY CARE QHIA RAWS NYIAJ TXIAG

2016 TSOOM FWV QHIA RAWS COV TXOM NYEM

Coob Li Cas	100%	125%	150%	165%	175%	200%	250%	300%	
1	Ib lub xyoo	\$11,770	\$14,713	\$17,655	\$19,421	\$20,598	\$23,540	\$29,425	\$35,310
	Txhua hli	\$981	\$1,226	\$1,471	\$1,618	\$1,716	\$1,962	\$2,452	\$2,943
2	Ib lub xyoo	\$15,930	\$19,913	\$23,895	\$26,285	\$27,878	\$31,860	\$39,825	\$47,790
	Txhua hli	\$1,328	\$1,659	\$1,991	\$2,190	\$2,323	\$2,655	\$3,319	\$3,983
3	Ib lub xyoo	\$20,090	\$25,113	\$30,135	\$33,149	\$35,158	\$40,180	\$50,225	\$60,270
	Txhua hli	\$1,674	\$2,093	\$2,511	\$2,762	\$2,930	\$3,348	\$4,185	\$5,023
4	Ib lub xyoo	\$24,250	\$30,313	\$36,375	\$40,013	\$42,438	\$48,500	\$60,625	\$72,750
	Txhua hli	\$2,021	\$2,526	\$3,031	\$3,334	\$3,536	\$4,042	\$5,052	\$6,063
5	Ib lub xyoo	\$28,410	\$35,513	\$42,615	\$46,877	\$49,718	\$56,820	\$71,025	\$85,230
	Txhua hli	\$2,368	\$2,959	\$3,551	\$3,906	\$4,143	\$4,735	\$5,919	\$7,103
6	Ib lub xyoo	\$32,570	\$40,713	\$48,855	\$53,741	\$56,998	\$65,140	\$81,425	\$97,710
	Txhua hli	\$2,714	\$3,393	\$4,071	\$4,478	\$4,750	\$5,428	\$6,785	\$8,143
7	Ib lub xyoo	\$36,730	\$45,913	\$55,095	\$60,605	\$64,278	\$73,460	\$91,825	\$110,190
	Txhua hli	\$3,061	\$3,826	\$4,591	\$5,050	\$5,356	\$6,122	\$7,652	\$9,183
8	Ib lub xyoo	\$40,890	\$51,113	\$61,335	\$67,469	\$71,558	\$81,780	\$102,225	\$122,670
	Txhua hli	\$3,408	\$4,259	\$5,111	\$5,622	\$5,963	\$6,815	\$8,519	\$10,223
9	Ib lub xyoo	\$45,050	\$56,313	\$67,575	\$74,333	\$78,838	\$90,100	\$112,625	\$135,150
	Txhua hli	\$3,754	\$4,693	\$5,631	\$6,194	\$6,570	\$7,508	\$9,385	\$11,263
10	Ib lub xyoo	\$49,210	\$61,513	\$73,815	\$81,197	\$86,118	\$98,420	\$123,025	\$147,630

  

Pom Zoo Rau:	100%	75%	50%	25%	20%
--------------	------	-----	-----	-----	-----

**Tshooj E**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

## Qhia Cov Chaw Nyob Uas Pab Tau

---

Cov tswv cuab thiab los sis cov Lav Nqi uas nyob rau cov zip code ntawm no (Cov Chaw Agnesian Muaj Kev Pab) yuav muaj feem thov tau Kev Pab Them Nqi raws txoj cai no:

54923 Berlin	53050 Mayville
53919 Brandon	53949 Montello
53006 Brownsville	53057 Mount Calvary
53009 Bryon	54960 Neshkoro
53010 Campbellsport	53065 Oakfield
53019 Eden	54963 Omro
54932 Eldorado	54964 Pickett
53931 Fairwater	54968 Princeton
54935 Fond du Lac	53956 Randolph
54936 Fond du Lac	54970 Red Granite
54937 Fond du Lac	54971 Ripon
53933 Fox Lake	54974 Rosendale
54941 Green Lake	53079 Saint Cloud
54932 Horicon	53091 Theresa
53939 Kingston	54979 Van Dyne
53048 Lomira	53963 Waupun
53049 Malone	
53946 Markesan	

Agnesian Healthcare muaj kev pab kho mob rau cov chaw no; tiam sis, cov ntawv thov kev pab uas nyob rau cov zip code sau hauv no yuav tau saib xyuas seb kev pab kho mob yog ua ntej thov tau kev pab them nqi rau cov chaw qhia. Kev pab kho mob: Psychiatric Associates rau Beaver Dam, Agnesian Healthcare Dialysis rau Beaver Dam, Hospice thiab Oncology rau Berlin.

53916 Beaver Dam	54966 Plainfield
54930 Coloma	54982 Wautoma
53925 Columbus	54984 Wild Rose
54943 Hancock	54986 Winneconne
54901 Oshkosh	

Agnesian Healthcare's Behavioral Health muaj ntawv cog lus nrog rau cov nroog Adams, Calumet, Dodge, Green Lake, Jefferson, Marquette, Shawano, Washington, thiab Manitowoc

kom lawv txais cov tib neeg uas txais kev pab nyuaj siab tawm tswv yim pab cov puas hlwb uas pw tim tsev kho mob. Tej lub sij hawm muaj lwm lub chaw rau ib tug neeg mus txais kev pab yog tias tsis muaj lub chaw ze dua; xws li lub nroog Shawano.

Tej zaum yuav pub rau ib cov tib neeg uas nyob rau cov zip code rau lub caij txais kev pab kho mob rau lub tsev kho mob uas yog lub pab tau thiab yog rau cov xa rau cov kws kho mob kuaj tej hom mob, hloov tsev kho mob thiab thaum mus rau Chav Kho Thaum Muaj Xwm Kub Ceev.

Samaritan Clinic tsuas pab cov tib neeg nyob rau Fond du Lac thiab Dodge County.

09/20/2007, 08/10/2011, 10/03/2012, 01/16/2014

**Tshooj F**  
**Agnesian HealthCare Kev Cai Pab Them Nqi**

# Qhia Txog Cov Kws Kho Mob Nyob Rau Kev Pab

---

Cov kws kho mob sau ntawm no yog cov nyob rau txoj Kev Cai Pab Them Nqi.

- Fond du Lac Regional Clinic Providers
- Lwm cov kws kho mob xa nqi los ntawm Agnesian HealthCare.



# Invoice #154



**Billing Address**  
Molly Moffitt-Haack  
430 E Division St  
Fond du Lac WI 54935  
moffitthaackm@agnesian.com  
920-926-4963

**Service Address**  
Molly Moffitt-Haack  
430 E Division St  
Fond du Lac WI 54935  
moffitthaackm@agnesian.com  
920-926-4963

**Send Payment To**  
Western Bilingual LLC  
PO Box 340031  
Milwaukee WI 53234  
4146726088  
info@westernbilingual.com

<b>Date</b>	08/31/16
<b>Total</b>	\$2,825.10
<b>Payments</b>	\$0.00
<b>Balance</b>	\$2,825.10

## Charges

Item	Description	Unit Cost	Tax	Quantity	Line Total
Hmong Translation	Hmong translation of Billing and Collection Policy, Financial Assistance Policy, Appendix A Service Exclusion, Appendix B Provider Exclusions, Appendix C AGB, Appendix D Discount Levels, Appendix E Residency Inclusion, Appendix F Provider Inclusions files. Total 8 files.	\$0.30		9417.0	\$2,825.10
				Subtotal	\$2,825.10
				Tax	\$0.00
				<b>Total</b>	<b>\$2,825.10</b>

## Notes

Thank you for your business!

## Terms

Due upon receipt

Payments made after 30 days of invoice date will be charged a 2% late fee.

## Signatures

Name	Signature	Reason	Requested	Signed
------	-----------	--------	-----------	--------